

**Surat Keputusan Direktur**

**I/14-12/2015**

**Tentang**

***Service Fee* Karyawan Tahun 2016**

A. Menimbang

1. Pemberian bonus dengan target 70 kunjungan per fisioterapis tidak terealisasi dengan baik.
2. Pendapatan bonus yang diterima staff fisioterapis tidak tetap dan tidak dapat dihitung dengan baik.
3. Perlu adanya pemberian *Service fee* untuk diberikan kepada fisioterapis.

B. Memutuskan

1. Bahwa setiap fisioterapis akan mendapatkan bonus *service fee* sebesar Dua Puluh Lima Ribu Rupiah (Rp. 25.000,-) per pasien, jika dalam setiap satu (1) hari kerja telah menangani tiga (3) pasien. Maka pada kunjungan pasien ke empat (4) dan seterusnya Fisioterapis berhak mendapatkan *service fee* tersebut.
2. *Service fee* konsultasi pasien kunjungan pertama tetap akan diberikan sebesar Dua Puluh Lima Ribu Rupiah (Rp. 25.000).
3. Setiap perhitungan *service fee* dan kunjungan pasien dapat dilihat dalam aplikasi excel yang harus di input datanya dengan benar dan penuh kejujuran.
4. Penerimaan bonus akan diberikan setelah 10 hari kerja terhitung dari awal bulan.
5. Keputusan bonus akan diterapkan pada bulan Januari 2016.
6. Diharapkan dengan adanya kebijakan ini, kinerja dapat ditingkatkan baik dari menjaga nama baik klinik, nama baik fisioterapis, dan kepuasan pasien terhadap *service* yang kita berikan.

Tangerang, 14 Desember 2016  
Direktur ARA Physiotherapy-UPH



Abdurrasyid, SSt. FT, M. Fis  
ARA-2013/001

Universitas Pelita Harapan (Gym Building)  
Jl. MH Thamrin Boulevard 1100, Lippo Karawaci  
Tangerang